



**FEDERAZIONE CONFSAL-UNSA**

**Segreteria Generale**



*Confederazione Generale  
dei Sindacati Autonomi  
dei Lavoratori*

Via Napoli, 51 - 00184 ROMA - Tel. 06 48.28.232 - fax 06 48.28.090  
www.confisal-unsa.it info@confisal-unsa.it

Roma, 06.07.2018

Al Capo Dipartimento dell'Organizzazione Giudiziaria reggente e  
Direttore Generale del Personale e della Formazione  
Dipartimento dell'Organizzazione Giudiziaria  
Presso il Ministero della Giustizia  
Dr.ssa Barbara Fabbrini  
[prot.dog@giustiziacert.it](mailto:prot.dog@giustiziacert.it)

Al Direttore Generale per i sistemi informativi automatizzati  
Presso il Ministero della Giustizia  
Dr.ssa Alessandra Cataldi  
[prot.dgsia.dog@giustiziacert.it](mailto:prot.dgsia.dog@giustiziacert.it)

**Oggetto: Disservizi ai sistemi informatici UNEP**

Pervengono a questa Segreteria Generale continue segnalazioni da parte di molti Uffici N.E.P., dislocati sul territorio nazionale, che lamentano numerosi problemi in relazione al mal funzionamento, ed in alcuni casi addirittura al mancato funzionamento, dei programmi software GSU e GSU Web, sistemi informatici adottati da codesta amministrazione per gli UNEP.

Tale incresciosa situazione sembra direttamente riconducibile al mancato rinnovo, da parte di codesta Amministrazione, del contratto di assistenza alla scadenza del 30.06.2018, con la società che ha curato il servizio fino a tale data.

Se da un lato l'Amministrazione è certamente libera di scegliere la ditta cui affidare il servizio di assistenza, nel rispetto delle norme e delle procedure, è sicuramente tenuta anche a far sì che articolazioni del Ministero della Giustizia, quali sono indiscutibilmente gli Uffici N.E.P., siano in grado di utilizzare correttamente le proprie strutture informatiche per assicurare il servizio pubblico a favore dell'utenza.

I suddetti problemi non riguardano solamente la gestione dei software, ma si legano anche ad altre criticità connesse, come in questi giorni si verifica presso l'UNEP di Roma, dove il guasto di uno dei server sta causando il blocco parziale dei servizi, costringendo il suddetto Ufficio ad un improvvisato ritorno alle attività manuali. Accade, infatti, che il riavvio del server, sul quale risulta appoggiato il sistema GSU Web, risulti rallentato anche

dal mancato intervento dell'assistenza del software che in passato ha coadiuvato il medesimo Ufficio nella rapida soluzione a problemi simili.

In più occasioni questa O.S. ha lamentato il progressivo disinteresse di codesta Amministrazione verso gli Uffici N.E.P., tanto da arrivare a denunciare l'evidente politica di destrutturazione dei suddetti Uffici. Il mancato rinnovo del contratto di assistenza informatica, soprattutto se letto alla luce del rinnovo del contratto con le società che gestiscono i sistemi informatici di altri uffici giudiziari, sembra segnare il passaggio dal mero disinteresse ad una vera e propria forma di dolosa eutanasia.

Del resto, il mancato avvio delle procedure previste dalla legge 162/14, modificata con legge 132/15 in relazione alle ricerche telematiche dei beni del debitore ex art.492 bis CPC da parte dell'ufficiale giudiziario, nonostante i ripetuti e finora vani interventi di questa O.S. che ha segnalato anche l'utilizzo di denaro pubblico per lo studio e la realizzazione del progetto, è ulteriore conferma a quanto appena asserito.

Nel chiedere chiarimenti urgenti circa la questione trattata e nel richiamare le responsabilità di codesta Amministrazione in ordine agli eventuali danni che il malfunzionamento dei sistemi informatici adottati dagli UNEP dovesse causare all'utenza e ai lavoratori interessati, questa O.S. chiede la urgente convocazione delle OO.SS. rappresentative dei lavoratori in materia UNEP.

Cordiali Saluti

IL SEGRETARIO GENERALE  
Massimo Battaglia

